**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в IV квартале 2019 г.**

В IV квартале 2019 года в Управление поступило всего187 обращения, в том числе одно обращение анонимного автора.

90 обращений от общего количества поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты и составило 48% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 96 обращений поступили из других государственных органов и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* Федерального агентства по рыболовству – 34 обращения;
* Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан – 6 обращений;
* органов прокуратуры Российской Федерации – 21 обращение;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций –41 обращение.

3 обращения граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти.

Кроме того, на телефон «Горячей линии» поступило 143 обращения.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 18;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 18;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 3;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 9;
* гибель ВБР – 11;
* иные обращения – 59.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 17 обращениям - принято решение о направлении в территориальные отделы Управления для рассмотрения.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 97 граждан, которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

В IV квартале 2019 года в территориальные отделы, находящиеся в зоне деятельности Управления (Белгородская, Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тульская, Ивановская, Костромская, Нижегородская, Тверская, Ярославская, Вологодская (Череповецкий район) области) поступило всего 267 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 65;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 35;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 31;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 61;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 4;
* гибель ВБР – 12;
* анонимные – 7;
* иные обращения – 38.

По результатам рассмотрения обращений граждан в территориальных отделах, находящихся в зоне деятельности Управления вынесены решения:

- Поддержаны – 61;

- Не поддержаны – 63;

- Разъяснено - 129;

- Перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти – 14.